

Sicherheitsmerkmale NetViewer

Zufällige Session-Nummer für Verbindungsaufbau

Die zufällig erzeugte Verbindungsnummer stellt sicher, dass Sie mit dem richtigen Berater verbunden werden.

128-Bit-Verschlüsselung

Jede Netviewer-Session ist mit dem Blowfish-Verfahren 128-Bit-verschlüsselt. Das entspricht dem SSL-Standard.

Blickrichtungswechsel nur nach expliziter Erlaubnis

Nach dem Verbindungsaufbau sehen Sie zunächst auf den Bildschirm Ihres Beraters. Einem Blickrichtungswechsel müssen Sie explizit zustimmen.

Keine Fernsteuerungsrechte ohne explizite Freigabe

Der "View-only"-Modus ist voreingestellt. Bei Bedarf können Fernsteuerungsrechte explizit eingeräumt werden, die jederzeit mit der F12-Taste wieder entzogen werden können.

Auswahl der sichtbaren Applikationen

Über die Applikationswahl können Sie die Anwendungen freigeben, die für Ihr Gegenüber sichtbar sein sollen.

Beendigung jederzeit mit nur einem Klick möglich

Durch klicken auf den Beenden-Button kann eine Netviewer-Session von beiden Seiten jederzeit beendet werden.

Die Netviewer-Software ist signiert

Das VeriSign-Zertifikat, mit dem die Netviewer-Software signiert ist, garantiert, dass es sich um die Original-Software handelt. So können Sie sichergehen, dass die Software direkt von uns kommt und kein Dritter daran Änderungen durchgeführt hat.

